



Adm. M. Sc. Prof. Orlando Pavani Júnior - CRA 57.398 **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

- **Diretor Presidente da HOLDING PAVANI (www.holdingpavani.com.br)** que administra a Gauss Consultores Associados Ltda. (www.gaussconsulting.com.br) – Primazia da Gestão (A Teoria na Prática) e a Olho de Tigre Ltda. (www.olhodetigre.com.br) – Inteligência Comportamental e Cultura Organizacional (Em Busca da Plenitude Consiliente)
- Formado em Autogestão e Holocracia pela Target Teal e Liderança Sociocrática pela SOLT 7
- Estudante de Filosofia a Maneira Clássica pela Nova Acrópole
- Consultor Certificado CMC® (Certified Management Consultant) pelo IBCO / ICMI (até abril/2024)
- Profissional Certificado CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP International (até dez/2022)
- Profissional Certificado HCMBOK® 3G Expertise (Human Change Management Body of Knowledge) pelo HUCMI
- Profissional Certificado HCMP® 3G Expert Professional (Human Change Management Professional) pelo HUCMI
- Profissional Certificado HCMBOK® to Agile Practitioner (Human Change Management Professional) pelo HUCMI
- Profissional Certified XPER Mentor Licensor em Gestão da Inovação e Transformação Digital (Metodologia ACATECH)
- Consultor/Auditor de Inteligência Artificial - Sistema de Gestão (ISO/IEC 42001:2024 | UE AI ACT) pela ALGOR
- Profissional Certified Innovation Governance Manager pela XPER Global
- Formado pela HUCMI – Curso HCMBOK® 3G; Curso HCMP® 3G e HCMBOK® to Agile Practitioner
- Ex Vice-Presidente de Administração da ABPMP – Chapter Brasil
- Ex Diretor de Desenvolvimento Profissional do IBCO / ICMI - Gestão 2016
- Ex Diretor Presidente do IBCO / ICMI – 2017/2018; Ex 1º Vice-Presidente do IBCO / ICMI – 2019/2020
- Professor dos cursos Boot Camp da ABPMP – Chapter Brasil
- Professor Universitário em cursos de Graduação (diversas instituições), Pós-graduação e MBA (pela FGV)
- Autor e Coautor de livros: **As 30 LEIS do Olho de Tigre** (Ed. LITERARE Books) / **Mapeamento e Gestão por Processos / BPM** (Ed. M. Books) / **Treinamentos Comportamentais** (Ed. LITERARE Books) / **Consultoria Organizacional** (Ed. LITERARE Books) / **Estruturação e Análise Crítica de Indicadores** (No Prelo) / **Gestão de Vendas Complexas e de Alto Valor** (No Prelo)
- Antologista, Mentor Técnico e Explorador dos **REPG – Referenciais de Exemplaridade da Primazia da Gestão** (Ed. Gauss Consulting Group)
- Conferencista/Palestrante com foco em palestras emotizadas e ex-articulista da Revista Banas Qualidade
- Pós-Graduado (LATU-SENSO) em Economia Empresarial pela **Universidade São Judas Tadeu**
- Pós-Graduado (alguns créditos) em Administração Industrial pela **USP/FCAV** (Fundação Carlos Alberto Vanzolini)
- Pós-Graduado em Medicina Comportamental pela **UNIFESP**
- Mestre em Administração Integrada pela **Universidade São Francisco**
- Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial pela **FACECA**
- Lead Assessor com base nas normas ISO série 9000:2015 / Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000 e Auditor Líder TL 9000 / Auditor Líder Ambiental - registrado pelo EARA
- Membro do CB 25 (Gestão da Qualidade) / Membro CEE 63 (Gestão de Riscos)
- Examinador PNQ (1997 até 2006 e 2015)
- Examinador Sênior PNQ (2007 até 2009 e 2015 – reconhecido Examinador Sênior Destaque em 2009)
- Orientador / Tutor PNQ (2010 até 2014 - Reconhecido como Orientador Destaque em 2010)
- Instrutor Banca Examinadora PNQ (2005 até 2012), Gestão por Processos e Indicadores (2010 até 2013)
- Especialista Certificado Nível III – FNQ / Rede QPC
- Examinador PQGF (1998) e Examinador Sênior PQGF (desde 1999 até 2008/2009)
- Membro do Comitê Conceitual e de Processo do PQGF (desde 2005)
- Membro do Comitê de Revisão dos RA's do PQGF (desde 2005)
- Instrutor PQGF (desde 2000 até 2010)
- Instrutor dos Instrutores PQGF (desde 2004 até 2010)
- Orientador PQGF (ciclo 2010)
- Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos)
- Facilitador Master dos Treinamentos OT1 AWAKE / OT2 RISING / OT ELEMENTS / OT PARAGON / OT SCIENCE / OT EXTREME / OT ESSENCE e derivações (OT UNION / OT EXPERIENCE – Método F.E.R.A. / OT BEHAVIOR)
- Interpretador Master do Teste EQ-MAP (Mapeamento de Modelo Mental)
- Formado em ENEAGRAMA pelo **Instituto Márcio Schultz** / Formado em EMOTOLOGIA pelo **Dr. Luiz Machado**
- Practitioner em PNL pela **SBPNL** e Analista Transacional Nível 101
- Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring® pelo **Sistema ISOR®**
- Formado no PROCESSO HOFFMAN DA QUADRINIDADE pelo **Centro Hoffman**
- Formado no MÉTODO SILVA DE CONTROLE MENTAL pelo **Mind Silva Control**
- Coautor do Programa de Vendas Técnicas da **Escola de Marketing Industrial**
- Especialista em Gestão de Vendas Complexas e de Alto Valor

Adm. M. Sc. Prof. ORLANDO PAVANI JÚNIOR

Rua Ministro João Mendes, 214 – Ap. 32 – Embaré – Santos – SP – CEP: 11040-260
Fones: (13) 3271-7917 (WhatsApp Corporativo) ou Celular: (11) 97605-5470 (WhatsApp pessoal)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Fundamental

- Externato Santo Antonio (Colégio de Freiras) – 1ª a 7ª série (desde 1974 até 1980)
São Caetano do Sul – SP
- E.E.P.G. Francisco Borges Vieira – 8ª série (concluído em 1981)
São Paulo – SP

Ensino Médio

- Técnico em Mecânica - E.T.E. Jorge Street (de 1982 até 1984)
São Caetano do Sul – SP

Ensino Superior

- Bacharel em Administração de Empresas (de agosto/1986 até junho/1990 – Colação de Grau em 23/02/1991)
Faculdades Integradas “Senador Flaquer” (atual Centro Universitário de Santo André - UniA)
Santo André - SP

CURSO DE EXTENSÃO / ESPECIALIZAÇÃO

Entidade : Universidade de São Paulo - Fundação Carlos Alberto Vanzolini
Curso : Extensão em Administração Industrial (de 1993 até 1995)

➤ **Créditos de Pós-Graduação**

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Engenharia e Análise do Valor
- ✓ Aplicação de Modelos Determinísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Aplicação de Modelos Probabilísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Marketing Industrial
- ✓ Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi.

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO (LATU-SENSU)

Entidade : Universidade São Judas Tadeu - São Paulo – SP
Curso : Economia Empresarial (de 02/1996 até 06/1997)

Entidade : Instituto de Medicina Comportamental – UNIFESP
Curso : Medicina Comportamental / Coach Internacional (de 08/2014 até 06/2017)

MESTRADO (STRICTU-SENSU)

Entidade : AD'HOMINES – Universidade São Francisco – Bragança Paulista
Curso : Mestrado Profissionalizante e MBA em Administração Integrada (de 1998 até 2003)

Entidade : FACECA – Varginha
Curso : Mestrado em Administração e Desenvolvimento Empresarial reconhecido pela CAPES - Portaria 2.350 (de 02/2004 até 04/2005).

PUBLICAÇÕES

- ✓ Diversos artigos e matérias publicadas em revistas especializadas e sites da internet (ver imprensa nos sites: www.gaussconsulting.com.br e www.olhodetigre.com.br), por exemplo: Revista Livre Mercado; Revista Pró-Educação; Revista Corrosão e Proteção; Revista Amanhã – RS; Revista Banas Qualidade (articultista mensal desde 2018); Jornal O Estado de São Paulo, Jornal Gazeta Mercantil; Revista SIGA; Revista TOP Diadema; Revista Vencer; Revista VOCE S/A; Revista Vida Executiva; Revista Melhor; Revista Motivação; Portal Catho; Portal Empreendedor; Portal Administradores; Portal HSM, entre outros;
- ✓ **Antologista dos REPG** – Referenciais de Exemplaridade da Primazia da Gestão

- ✓ **Autor do Livro: “As 30 Leis do Olho de Tigre – Conceitos poderosos para alcançar a Plenitude Profissional e Pessoal”** (Ed. LITERARE Books – ISBN 8594550073) em 2016
- ✓ **Coautor do Livro “Mapeamento e Gestão por Processos – BPM”** (Ed. M Books - ISBN 978-85-7680-103-0) em 2011
- ✓ **Coautor do Livro “Treinamentos Comportamentais”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-54-1) em 2013
- ✓ **Coautor do Livro “Consultoria Organizacional”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-35-0) em 2013
- ✓ **Autor do Livro: “Gerenciamento por Objetos – A Administração Vetorial”** (ISBN 85-89705-03-X);
- ✓ **Coautor do Livro “(IN) FIDELIDADE uma questão de Qualidade”** (Ed. Virgo - Setembro/2000);

CURSOS RELATIVOS A CIÊNCIA DO COMPORTAMENTO NÃO ACADÊMICOS:

- Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos) pela Universidade da Inteligência, coordenado pelo Dr. Jô Furlan e demais professores (Dr. Renato M. E. Sabbatini, Dr. José Roberto Leite, Dr. Alex Born; Dr. Atila Granados A. de Faria, entre outros);
- Leitura Dinâmica e Eficaz;
- Compreensão Automática em Leitura;
- Memorização – Líder em memória treinada;
- Técnicas Americanas de Estudo (autodidata);
- Foto Leitura – Sistema Whole Mind;
- Comunicação;
- Comunicações Verbais (com Reinaldo Polito);
- Matemática Aplicada à Vida (Prof. Aguinaldo Prandini Ricieri – Prandiano);
- Analista Transacional nível 101;
- Practitioner na Arte de Programação Neurolinguística pela SBPNL (Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística);
- Formado em diversos treinamentos de Alto Impacto Motivacional e de cunho vivencial tais como:
 - Leader Training One pela World Action;
 - PMQT (Programa de Motivação para a Qualidade Total) pela TDS;
 - DAADO (Destruindo Armadilhas Atitudinais para o Desempenho Organizacional) pela TDS;
 - Energia Total pelo Espaço Cósmico;
 - Curso Básico pela ESSÂNIA (uma organização fundamentalista dos conceitos do Dr. Celso Charuri, também cultivado pela organização denominada de “Pró-Vida”);
- Formado pelo Método SILVA de Controle Mental pela “Silva Mind Control” – International, Inc., Laredo – Texas – USA;
- Formado em ENEAGRAMA Aplicado ao Dia-Dia pelo “Instituto ENEAGRAMA”;
- Processado pelo “Processo Hoffman da Quadrinidade” através do Centro Hoffman de São Paulo;
- Formado em Emotologia com Prof. Dr. Luiz Machado, Ph.D.
- Filosofia a Maneira Clássica – Nova Acrópole
- Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring pelo Sistema ISOR®

CURSOS RELATIVOS A GESTÃO NÃO ACADÊMICOS:

- Controle Estatístico do Processo (inúmeras entidades);
- Aspectos de Segurança no Trabalho;
- Relações Humanas para Trabalhador II;
- Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi;
- Informática (DOS, Windows, Excel, Word, Internet, Windows/98 e Multi Mídia);
- Inglês;
- ISO 9000 e Auditoria em Sistemas da Qualidade;
- Lead Auditor TL 9000 (Telecomunicações) – STAT-A-MATRIX Institute;
- QS-9000 – 3ª Edição (Requisitos do Sistema da Qualidade);
- Auditor Líder em ISO 14000 pela EARA;
- Aspectos e Impactos Ambientais (ISO 14000);
- Capacitação em Gestão de Riscos (Norma AS/NZS 4360:2004) e Auditoria Baseada em Riscos (ABR) pelo QSP;
- Administração de Pequenas e Médias empresas;
- Orçamento Empresarial (Planejamento Financeiro);
- Custos e Orçamentos empresariais;
- Metrologia;

- *Homologação de Sistemas Metrológicos;*
- *Treinamento em “Pensamento Estatístico: A melhoria contínua de serviços, processos e produção – CEP e Outras Ferramentas”;*
- *Lead Assessor em ISO série 9000 e atualmente portador do “Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000” por ter sido aprovado pelo “International Standardized Testing Organization’s Examination – Prova ISTO” (reconhecida e aceita pelo IRCA – International Register Certificated Auditors);*
- *Curso de Avaliação de Empresas em 1996 – PNQ;*
- *Curso preparatório para a Banca Examinadora do PQGF em 1999;*
- *Cursos preparatórios para Instrutor da Banca Examinadora do PQGF desde 2000 até 2003;*
- *Curso preparatório para Instrutores da Banca Examinadora do PQGF em 2004, 2005, 2006, 2007, 2008/2009 e 2010;*
- *Curso preparatório para Banca Examinadora do PNQ em 1997 a 1999 e 2003 a 2013;*
- *Curso preparatório para Instrutor da Banca Examinadora do PNQ 2005 a 2013;*
- *Curso preparatório para Examinadores Seniores e Relatores do PNQ em 2006 a 2013;*
- *Observador do Curso de PSM (Planejamento do Sistema de Medição) pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);*
- *Curso “BPM Boot Camp” pela ABPMP Brasil em 2010 (Preparatório Exame CBPP);*
- *Observador do Curso de Gestão de Processos pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);*
- *Coautor do Programa do Curso de Vendas Técnicas pela Escola de Marketing Industrial;*
- *Especialização e Complementação Profissional de Ferramenteiro – Fundação Brasinca – Centro de Aprendizagem Profissional – CAP;*
- *Curso Básico de Mediação e Arbitragem – Tribunal Arbitral de São Paulo;*
- *Oficinas A e B de Microensino;*
- *Chefia e Liderança;*
- *Chefia de Pessoal;*
- *Liderança Gerencial – COAD (Centro de Estudos Superiores);*
- *HCMBOK Certified Professional – pela Human Change Management Institute (HUCMI)*
- *HCMP Human Change Management Professional pela HUCMI*
- *HCMBOK to Agile Practitioner pela HUCMI*
- *Curso de Gestão da Governança de Inovação pela XPER Global*
- *Formação de Consultor/Auditor de Inteligência Artificial - ISO/IEC 42.001:2024 – EU AI ACT) pela ALGOR Association Brasil*
- *Curso de Autogestão Holacrática pela Target Teal*
- *Curso de Liderança Sociocrática pela SOLT*

PARTICIPAÇÃO EM PRÊMIOS DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO ORGANIZACIONAL

FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) e PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade)

- *Examinador nos ciclos 1997 / 1998 / 1999 / 2004 / 2005 / 2006 e 2015 (não tendo participado nos ciclos de 2000, 2001, 2002 devido à dedicação quase exclusiva ao PQGF e no ciclo de 2003 devido a conflito de interesse);*
- *Examinador Sênior no ciclo 2007, 2008 e 2009 (reconhecido EXSR DESTAQUE em 2009);*
- *Orientador / Tutor no ciclo 2010 a 2014 (reconhecido como Orientador Destaque em 2010)*
- *Membro da Banca Examinadora Experimental do primeiro ciclo do PNQ SUMARIZADO (em 2007);*
- *Membro do Comitê Técnico para elaboração dos Critérios de Excelência do PNQ para o ciclo de 1999;*
- *Tutor para o curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) no ciclo 2005;*
- *Instrutor no Curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) nos ciclos 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010;*
- *Instrutor no Curso de ABE – PNQ (Atualização da Banca Examinadora) no ciclo 2007, 2008, 2009 e 2010;*
- *Instrutor do Curso de Gestão por Processo / BPM – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (cujo livro de autoria própria, publicado pela Ed. M Books, é parte integrante do material didático do curso);*
- *Instrutor do Curso de Estruturação de Sistemas de Indicadores – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (tendo sido revisor técnico da publicação Indicadores de Desempenho pela FNQ em 2013).*
- *Especialista Certificado Nível III – FNQ / Rede QPC*

Ministério do Planejamento e PQGF (Prêmio da Qualidade do Governo Federal)

- Examinador em 1998;
- Examinador Sênior desde 1999 até 2008/2009;
- Orientador em 2010;
- Instrutor do curso de Preparação da Banca Examinadora desde o ciclo de 2000 até 2008/2009;
- Instrutor dos Instrutores do curso de Preparação da Banca Examinadora nos ciclos 2004 / 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;
- Contratado pelo BID para elaboração do Documento “Instruções para os Examinadores Seniores quando da Etapa de Visita” (ciclo 2002) e para “Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas” para o ciclo de 2002 / 2003 / 2004;
- Membro do Comitê de Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas do PQGF para o ciclo de 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;
- Membro do Comitê Conceitual e de Processo durante o ciclo 2002 (para o ciclo 2003), durante o ciclo 2003 (para o ciclo 2004), durante o ciclo 2004 (para o ciclo 2005), durante o ciclo 2005 (para o ciclo 2006) e durante os ciclos 2005, 2006, 2007, 2008 (para a grande alteração do IAGP para o ciclo 2008/2009) e 2009 (para o ciclo de 2010).

CONFERÊNCIAS E SEMINÁRIOS:

Particpei como ouvinte dos eventos, a saber:

- Seminário “Quality Management in the 90’s” (conduzido pelos Srs. Philip Crosby e William Conroy - 1993) – HSM Management;
- Seminário Internacional “The New Marketing in The New Company”; (ministrado pelo Sr. Philip Kotler – 1999) – HSM Management;
- Seminário “As Tendências e Modificações nas Normas da Família ISO 9000” – ABNT/ CB-25 (Comitê Brasileiro da Qualidade);
- Seminário “CEP – Uma revisão de conceitos e resultados práticos iniciais” – ABTB (Associação Brasileira de Tecnologia da Borracha);
- Seminário “Introdução à Técnica de Taguchi” – ABCQ (Associação Brasileira de Controle de Qualidade);
- Workshop “Pensamentos Estatísticos: A Melhoria contínua de serviços, processos e produtos – CEP e outras ferramentas”;
- II QUALITECH BRASIL’90 - Conferência Nacional de Gestão da Qualidade, Administração Participativa e Produtividade na Indústria e em Serviços;
- VI QUALITECH BRASIL’95;
- Seminário Internacional “As normas ISO no novo milênio”;
- Seminário “Medidas Objetivas para gerir Desempenho Empresarial – Balanced Scorecard”;
- Seminário SA 8000 (Responsabilidade Social) – DNV;
- EXPOMANAGEMENT 1999 - Buenos Aires e em 2001 – São Paulo;
- Palestra “Gestão da Inovação e o Consultor do Futuro – ABRACEM (Associação Brasileira de Consultores Empresariais e Profissionais Liberais);
- Ciclo de palestras “Sucesso: Por que não? – Universidade de São Paulo Escola Politécnica;
- Workshop ISO 9000 ano 2000 – SGS ICS Certificadora (International Certification Services)
- Seminário “Benchmarking Industrial” – Fundação Vanzolini;
- Seminário Controle Estatístico do Processo Avançado – VTB Consultoria e Treinamento;
- Seminário Brasileiro de Fornecedores de materiais e equipamentos hospitalares;
- I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- Congresso Fator X de Diferenciação com Pedro Superti;
- Entre muitos outros.

Atuei como Conferencista e/ou Instrutor nos eventos, a saber :

Tema: ISO Série 9000

- ✓ Faculdade de Ciências Econômicas de Santo André
- ✓ ASESC – Associação das Secretárias de Caxias do Sul – RS
- ✓ Instituto Metodista de Ensino Superior
- ✓ LOMBARDI Advocacia
- ✓ INFRAERO – Infraestrutura Aeroportuária
- ✓ Polícia Militar do Estado de São Paulo

- ✓ BANAS Training
- ✓ Entre muitos outros

Tema: QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR (Uma nova visão sobre as escolas, os professores e os alunos)

- ✓ Cerca de 50 Escolas nas regiões Sul e Sudeste;
- ✓ I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- ✓ Entre muitos outros

Tema: A ORGANIZAÇÃO VOLTADA À EXCELÊNCIA

- ✓ SEISA Serviços Integrados de Saúde
- ✓ I Seminário Brasileiro de Fornecedores de Materiais e Equipamentos Hospitalares.
- ✓ TRW do Brasil S.A.
- ✓ Escola Técnica Federal de São Paulo
- ✓ ITAP HOLDING
- ✓ Entre tantos outros

Tema: TÉCNICAS MODERNAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

- ✓ SENAI – Sede São Paulo para Diretores das Escolas
- ✓ SENAI – Para grupo de multiplicadores
- ✓ SENAI – Manuel Garcia Filho (Diadema)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: GESTÃO ORIENTADA A OBJETOS – A ADMINISTRAÇÃO VETORIAL

- ✓ VI QUALITECH BRASIL '95 – Palestra A2
- ✓ SENAI – Mecatrônica Caxias do Sul – RS (FIERGS)
- ✓ CIC – Caxias do Sul
- ✓ CIC – Bento Gonçalves
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2003 (Ciclo de Palestras)
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Universidade Ibirapuera – 2005
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: TERCEIRIZAÇÃO DE BI – BUSINESS INTELLIGENCE

- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

Tema: COMÉRCIO EXTERIOR: OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO!

- ✓ I e II Semana de Comércio Exterior – Universidade Ibirapuera

Tema: ATUALIZAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

- ✓ Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal da Família e Bem Estar Social

Tema: GESTÃO DE VENDAS COMPLEXAS E CONSULTIVAS

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company, em formato Aberto via Catho Educação Executiva e no Curso de Formação de Consultores pelo IBCO/ICMCI

Tema: MAPEAMENTO E GESTÃO POR PROCESSOS (Metodologia orientada a ENTREGA)

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company (SABESP, NATURA, entre muitas outras), e em formato Aberto via Catho Educação Executiva

Tema: BPM – 3 disciplinas do BPM CBOK

- ✓ Curso Boot Camp pela ABPMP Brasil

Tema: GLOBALIZAÇÃO E COMPETITIVIDADE APLICADA A VIDA

- ✓ Mais de 250 apresentações em diversas empresas, instituições de ensino e comunidades do terceiro setor

Outros TEMAS:

- TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO
- GESTÃO DE RISCOS E AUDITORIA BASEADA EM RISCOS
- ORIENTAÇÃO E COMPROMISSO COM O SUCESSO
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- SIX SIGMA
- FIDELIZAÇÃO & LEALIZAÇÃO DE CLIENTES
- JORNADA DA EXPERIÊNCIA E DO SUCESSO DO CLIENTE
- INTELIGÊNCIA COMPORTAMENTAL
- ECONOMIA FAMILIAR
- ISO 9000 – GESTÃO DA QUALIDADE
- ISO 14000 – GESTÃO AMBIENTAL
- TL 9000 – TELECOMUNICAÇÕES
- SA 8000 – RESPONSABILIDADE SOCIAL
- TECNOLOGIA DE MANAGEMENT
- PRÊMIOS DE DESEMPENHO EMPRESARIAL (PNQ / PQGF)

- **BALANCED SCORECARD – GERENCIAMENTO POR INDICADORES**
- **GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL PARA RECURSOS HUMANOS**
- **GED (GERENC. ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS QUALIDADE)**
- **COMÉRCIO EXTERIOR: “OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO”**
- **LIDERANÇA – CRITÉRIO 1 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **ESTRATÉGIA E PLANOS – CRITÉRIO 2 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **CLIENTES – CRITÉRIO 3 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **SOCIEDADE – CRITÉRIO 4 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO – CRITÉRIO 5 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **PESSOAS – CRITÉRIO 6 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **PROCESSOS – CRITÉRIO 7 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **INDICADORES E RESULTADOS – CRITÉRIO 8 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **O MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO COM BASE NOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA DO PNQ**
- **INTELIGÊNCIA COMPORTAMENTAL**
- **LIDERANÇA EFETIVA – FORMANDO LÍDERES ALTA PERFORMANCE**
- **LÍDER BOM PESSOA BOA – SEM ISTO TUDO É FARSA**
- **FEEDBACK SEM ADJETIVOS E LIDERANÇA SITUACIONAL**
- **MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS COMO FERRAMENTA PARA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**
- **ÉTICA EMPRESARIAL**
- **GESTÃO DO TEMPO E DA AGENDA**
- **Entre muitos outros**

ATIVIDADES AUTO-DIDATAS

- *Estudioso em assuntos conexos à Gestão Integrada, Estatística e Gestão da Qualidade desde 1978, já tendo lido mais de 2.000 livros de inúmeros autores sobre estes assuntos;*
- *Estudioso em DIANÉTICA (trabalho de L. Ron Hubbard desde 1998);*
- *Estudioso em Emotologia / Emotopedia / Emotização (trabalho do Prof. Luiz Machado, desde 2004);*
- *Estudioso em Tipos de Inteligência (trabalho de Howard Gardner);*
- *Estudioso em Aprendizagem Acelerada e Acelerativa;*
- *Estudioso em Funcionamento do Cérebro (trabalho de Waldemar de Gregori e demais autores);*
- *Estudioso em Inteligência Multifocal (trabalho de Augusto Cury);*
- *Estudioso em Mapeamento da Inteligência Emocional – Teste EQMAP (trabalho de Robert Cooper e Ayman Sawaf);*
- *Estudioso em CONSILHÊNCIA (termo cunhado por William Whevel – The Philosophy of the Inductive Sciences - 1840 e explorado por Edgard O. Wilson – 1999);*
- *Estudioso em Neurociências e Física Quântica (trabalho dos autores do Filme: Quem Somos Nós, do título em inglês: What the bleep do we know);*
- *Estudioso em Logoterapia (trabalho de Viktor Emil Frankl);*
- *Estudioso em Sistemas de Gestão de Vendas Complexas e Consultivas e Marketing Digital com base nos trabalhos de Neil Rackham, Jeff Thull e José Carlos de Moreira Teixeira da Escola de Marketing Industrial;*
- *Estudioso em Filosofia a Maneira Clássica;*
- *Estudioso em Imunoterapia Quântica;*
- *Estudioso em Eletromagnetismo;*
- *Estudioso em Cultura Organizacional.*

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa : BRASINCA S/A
Ferramenteiro (de 1981 a 1984)

Empresa : INDÚSTRIA METALÚRGICA A. PEDRO LTDA.
Técnico em Mecânica (de 1984 a 1987)

Empresa : FREUDENBERG COMPONENTES LTDA.
Coordenador/ Promotor da Qualidade (de 1987 até 1990)

- Escola** : FINTEC – Faculdades Integradas Interlagos
▪ **Professor das Disciplinas:** **Gestão de Proj. e Sist. da Qualidade**
Planejamento e Gestão Estratégica
Administração de Recursos humanos
Curso de Administração de Empresas
- Escola** : FACULDADES SÃO CAMILO / IBRAQS (Instituto Brasileiro de Qualidade em Serviço)
▪ **Professor das Disciplinas:** **Qualidade – Da Teoria à Prática**
Curso de Especialização em Gestão da Qualidade
- Escola** : UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA DE SANTOS/ABCQ
Professor das Disciplinas: **Homologação de Sistemas Metrológicos.**
Ferramentas da Qualidade - FMEA (1996)
Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e Produtividade
- Escola** : CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO ANDRÉ – UNIA
▪ **Professor das Disciplinas:** **Teoria Geral da Administração (TGA)**
Organização e Métodos (O&M)
Administração Empresarial
Auditoria Interna em Sistemas de Gestão
Sistemas de Informação
Curso de Graduação em Administração de Empresas e de Comércio Exterior, Gestão Ambiental e Gestão de Negócios e Empreendedorismo.
▪ **Professor das Disciplinas:** **Controle Estatístico do Processo (CEP)**
Administração de Recursos Humanos
Formação Gerencial
Gestão da Qualidade
Planejamento Estratégico
Curso de Pós-Graduação em Admin. de Empresas / RH / Finanças.
▪ **Professor das Disciplinas:** **Técnicas de Qualidade 1**
Técnicas de Qualidade 2
Técnicas de Qualidade 3
Curso de Graduação em Adm. da Produção conveniada com empresas da região (Volkswagen, GM, Ford, Pirelli, Daimler/Chrysler, etc)
▪ **Professor da Disciplina:** **Gestão da Qualidade I, II e III**
CEP AVANÇADO
Pós Graduação Gestão Qualidade
Curso de Tecnologia Industrial
- Escola** : INSTITUTO PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA (IPEP)
▪ **Professor das Disciplinas:** **Cenários da Conjuntura Econômica**
Logística e Produtividade
Gestão da Qualidade
Curso de Pós-Graduação em Qualidade e Produtividade
Curso de Pós-Graduação em Organização Econômica
- Escola** : UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP)
▪ **Professor das disciplinas:** **Gestão de Clientes**
Gestão e Consultoria em RH
Sistema de Medição de Desempenho
Posicionamento Estratégico
Gestão do Desempenho Organizacional
Curso de Pós-Graduação em Recursos Humanos
- Escola** : INSTITUTO DE ENSINO SANTO ANDRÉ (IESA)
▪ **Professor das disciplinas:** **Planejamento Estratégico**
Comportamento Organizacional
Gestão de Pessoas
Cursos de Pós-Graduação

- Escola** : FACULDADE UNIÃO / 3G - (PONTA GROSSA)
- **Professor da disciplina: Gestão de Processos**
Cursos de Pós-Graduação em Gestão Empresarial
- Escola** : FACULDADE IBG - (RONDONÓPOLIS)
- **Professor da disciplina: Gestão por Processos / BPM**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Gestão de Vendas Complexas**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : LIVE UNIVERSITY
- **Professor da aula: BSC – Balanced Scorecard**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Indicadores de Performance**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Inteligência Emocional e Feedback**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Feedback e Gestão de Conflitos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Gestão do Tempo e Produtividade**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Liderança Situacional**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Perguntas SPIN e Mapa de Poder**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: SPIN Seeling e Canvas**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Tipos de Venda e Perfil do Vendedor**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da aula: Accountability**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS / FGV- (Campis: Berrini, Paulista, Faria Lima e Belo Horizonte além de Unidades STRONG Santo André e Osasco)
- **Professor da disciplina: Gestão por Processos / BPM**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Gestão de Mudanças em Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Organizações Contemporâneas**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Fundamentos em Gestão por Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Desempenho e Transformação de Processos**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Operações e Funções Organizacionais**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Gestão de Competências na Era Digital**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
 - **Professor da disciplina: Gestão de Mudança e Transformação Digital**
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : UNIFOR – Universidade Fortaleza - (Campis: Fortaleza)
- **Professor da disciplina: Gestão da Mudanças Organizacionais**
Cursos de Pós-Graduação em Gestão de Processos
- Escola** : FESMP – Fundação Escola Superior do Ministério Público de Mato Grosso – (Campis: Cuiabá)
- **Professor da disciplina: Modelos de Excelência da Gestão**
Cursos de Pós-Graduação em Ministério Público Resolutivo e Gestão de Qualidade

Empresa : ZANCHI & FAIRBANKS CONSULTORES ASSOCIADOS
Superintendente da Divisão de Gestão da Qualidade Total (de 1991 a 1994).

Empresa : GAUSS CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA.
Sócio / Diretor Presidente desde 1990
Principais Referências: veja site: www.gaussconsulting.com.br.

Empresa : OLHO DE TIGRE CONSULTORIA E TREINAMENTOS COMPORTAMENTAIS
Sócio / Diretor Presidente desde 1999
Principais Referências: veja site: www.olhodetigre.com.br

TITULAÇÕES DE DESTAQUE

- ✓ Ex CMC® = Um dos primeiros consultores organizacionais do Brasil com a titulação CMC® (Certified Management Consultant) pelo ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) e pelo IBCO (Instituto Brasileiro de Consultores de Organização). Esta titulação caracteriza que o profissional está enquadrado sob diversos aspectos éticos e legais, com comprovada competência técnica para o exercício dos trabalhos de consultoria contidos em seu portfólio, e ainda dotado de independência e profissionalismo caracterizando que o profissional auferir seus proventos preponderantemente através da atividade de Consultoria Organizacional;
- ✓ Ex CBPP® = Um dos primeiros profissionais do Brasil com a Certificação CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP Brasil (Association Business Process Management Professionals). Esta Certificação caracteriza a atuação em Gestão por Processos de negócios de forma profissional e que foi considerado aprovado no Corpo Comum de Conhecimento (CBOK) da ABPMP Brasil;
- ✓ Gestor Regional para o estado de São Paulo da ABPMP Brasil desde 2010 até 2015;
- ✓ Vice-Presidente de Administração da ABPMP Brasil desde 2016 até 2018;
- ✓ Especialista Nível III – FNQ / Rede QPC
- ✓ International Who's Who of Professionals (2000);
- ✓ Membro do CB 25 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão da Qualidade);
- ✓ Membro do CEE 63 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão de Riscos);
- ✓ Diretor Secretário da Diretoria Nacional do IBCO (Gestão 2000/2001) e Coordenador Diretor Regional do Núcleo São Paulo do IBCO (Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (Gestão 2008/2009);
- ✓ Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional do IBCO – Gestão 2016;
- ✓ Diretor Presidente do IBCO – Gestão 2017/2018;
- ✓ 1º Vice-Presidente do IBCO / ICMCI – Gestão 2019/2020
- ✓ Coaching & Mentoring & Holomentoring Internacional pelo Sistema ISOR® - HoloS
- ✓ HCMBOK® 3G Expertise = A Certificação HCMBOK® (Human Change Management Body of Knowledge) pelo HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos;
- ✓ HCMP® 3G Professional Expert = A Certificação HCMP® (Human Change Management Professional) pelo HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos e que tenha pelo menos 1.000 horas de atuação em Projetos de Mudança;
- ✓ HCMBOK® to Agile Practitioner = A Certificação HCMBOK® to Agile Practitioner pelo HUCMI (Human Change Management Professional) caracteriza um reconhecimento específico em Projetos de Gestão da Mudança com foco no Fator Humano com base nos pressupostos do Manifesto Ágil;
- ✓ Certified XPER Mentor Licensor em Gestão da Inovação = Esta certificação habilita a manipular e aplicar o Game XPER de Gestão da Inovação em todas as suas atualizações de templates;
- ✓ Certified Innovation Governance Manager pela XPER Global = Esta Certificação é decorrente do curso de mesmo título e depois de entregas específicas das atividades de Gestão da Inovação ali contidas e habilita o profissional a aplicar a Mandala XPER de Modelo de Negócio com vistas a Insights de Inovação e Ações de Transformação Organizacionais;
- ✓ Certified Consultor/Auditor de Inteligência Artificial - ISO/IEC 42.001:2024 – EU AI ACT) pela ALGOR Association Brasil

CURSOS E PROJETOS DE CONSULTORIA JÁ CONDUZIDOS:

- ✓ *Tecnologias Avançadas em Gestão da Qualidade*
- ✓ *Gestão orientada a OBJETOS – A Administração Vetorial*
- ✓ *Mapeamento e Gestão POR Processos*
- ✓ *Metodologia Taguchi / Shainin*
- ✓ *TL 9000 (Telecomunicações) – Certificação e suas derivações*
- ✓ *QS-9000 - Certificação e suas derivações.*
- ✓ *PPAP e APQP – QS 9000*
- ✓ *VDA 6.1/6.3 – Certificação e suas derivações*
- ✓ *ISO série 9000:94 – Gerencial*
- ✓ *ISO série 9000:2000*
- ✓ *Certificação ISO 9000:1994 e ISO 9000:2000*
- ✓ *Certificações Integradas de duas empresas numa mesma auditoria*
- ✓ *Certificações duplas (ISO 9001 / ISO 14000)*
- ✓ *Certificações triplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800)*
- ✓ *Certificações quádruplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800 / SA 8000)*
- ✓ *Certificações ISO 14000:1996*
- ✓ *TS 16949:2002*
- ✓ *Auditoria e Homologação de Sistemas Metrológicos*
- ✓ *Q.F.D (Quality function deployment)*
- ✓ *CEP (Controle Estatístico do Processo) e CEP Avançado*
- ✓ *FMEA de Projeto / FMEA Sistemico*
- ✓ *Housekeeping*
- ✓ *Engenharia e Análise do Valor*
- ✓ *Formação de Auditor Interno (1ª e 2ª parte)*
- ✓ *Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação dos Indicadores de Performance e do Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação da Arquitetura Estratégica Organizacional*
- ✓ *ISO IEC 17025 (antigo Guia 25)*
- ✓ *Auditoria em Sistemas da Qualidade*
- ✓ *Crítérios de Excelência do MEG (FNQ) e MEGP (PQGF)*
- ✓ *Gestão de Vendas Complexas / Consultivas*
- ✓ *Gestão de Riscos*
- ✓ *Diagnóstico de Cultura Organizacional (Modelo Cameron & Quinn ou Modelo IBACO)*
- ✓ *Mapeamento da Jornada da Experiência e do Sucesso do Cliente*
- ✓ *Arquitetura Estratégico com foco em Inovação*
- ✓ *Estruturação de Indicadores e Análise Crítica*
- ✓ *Autogestão Holacrática e Liderança Transformacional*
- ✓ *Gestão da Inovação, Transformação Digital (Acatech) e Inteligência Artificial (ISSO 42001:2024)*