



CMC - Certified Management  
Consultant do Brasil



**Adm. M. Sc. Prof. Orlando Pavani Júnior - CRA 57.398**

**Diretor Presidente da HOLDING PAVANI que administra a Gauss Consultores Associados Ltda. – Inteligência de Negócios e a Olho de Tigre Ltda. – Inteligência Comportamental**

**Consultor Certificado CMC® (Certified Management Consultant) pelo IBCO / ICMCI**

**Profissional Certificado CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP Internatinal**

**Profissional Certificado HCMBOK® 3G Expertise (Human Change Management Body Of Knowledge) pelo HUCMI**

**Profissional Certificado HCMP® 3G Expert Professional (Human Change Management Professional) pelo HUCMI**

**Formado pela HUCMI – Curso HCMBOK® 3G e Curso HCMP® 3G**

**Vide Presidente de Administração da ABPMP – Chapter Brasil**

**Diretor de Desenvolvimento Profissional do IBCO / ICMCI - Gestão 2016**

**Diretor Presidente do IBCO / ICMCI – Gestão 2017/2018**

**Professor dos cursos Boot Camp da ABPMP – Chapter Brasil**

**Provedor de Treinamento Credenciado (PTC) da ABPMP para o curso CFGP**

**Professor Universitário em cursos de Graduação, Pós-graduação e Mestrado**

**Autor e Coator de livros (As 30 LEIS DO Olho de Tigre – Ed. LITERARE Books; Mapeamento e Gestão por Processos / BPM – Ed. M. BOOKS; Treinamentos Comportamentais – Ed. SER MAIS; Consultoria Organizacional – Ed. SER MAIS)**

**Conferencista/ Palestrante**

**Pós-Graduado (LATU-SENSO) em Economia Empresarial pela Univ. São Judas Tadeu**

**Pós-Graduado em Medicina Comportamental pea UNIFESP**

**Mestre em Administração Integrada pela Univ. São Francisco**

**Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial pela FACECA**

**Lead Assessor com base nas normas ISO série 9000:2015**

**Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000 e Auditor Líder TL 9000**

**Auditor Líder Ambiental - registrado pelo EARA**

**Membro do CB 25 (Gestão da Qualidade) / Membro CEE 63 (Gestão de Riscos)**

**Examinador PNQ (1997 até 2006 e 2015)**

**Examinador Sênior PNQ (2007 até 2009 e 2015 – reconhecido Examinador Sênior Destaque em 2009)**

**Orientador / Tutor PNQ (2010 até 2014 - Reconhecido como Orientador Destaque em 2010)**

**Instrutor Banca Examinadora PNQ (2005 até 2012), Gestão por Processos e Indicadores (2010 até 2013)**

**Especialista Certificado Nível III – FNO / Rede QPC**

**Examinador PQGF (1998)**

**Examinador Sênior PQGF (desde 1999 até 2008/2009)**

**Membro do Comitê Conceitual e de Processo do PQGF (desde 2005)**

**Membro do Comitê de Revisão dos RA's do PQGF (desde 2005)**

**Instrutor PQGF (desde 2000 até 2010)**

**Instrutor dos Instrutores PQGF (desde 2004 até 2010)**

**Orientador PQGF (ciclo 2010)**

**Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos)**

**Facilitador Master dos Treinamentos OT1 AWAKE / OT2 RISING / OT Immersion e CAC e derivações**

**Interpretador Master do Teste EQ-MAP (Mapeamento das Competências Emocionais)**

**Formado em ENEAGRAMA**

**Formado em EMOTOLOGIA**

**Practitioner em PNL e Analista Transacional Nível 101**

**Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring® pelo Sistema ISOR®**

**Formado no PROCESSO HOFFMAN DA QUADRINIDADE**

**Formado no MÉTODO SILVA DE CONTROLE MENTAL**

**Coautor do Programa de Vendas Técnicas da Escola de Marketing Industrial**

**Especialista em Gestão de Vendas Complexas / Consultivas**

# **Adm. M. Sc. Prof. ORLANDO PAVANI JÚNIOR**

Avenida Senador Vergueiro, 930 – Ed. Angelim – Bloco 2 – Apto. 54  
Jardim do Mar – São Bernardo do Campo – SP – CEP: 09750-000  
Fones: (11) 4220-4950 ou (11) 4220-2515 ou (11) 4509-9759 ou Celular: (11) 97605-5470

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Ensino Fundamental**

- Externato Santo Antonio (Colégio de Freiras) – 1ª a 7ª série  
São Caetano do Sul - SP
- E.E.P.G. Francisco Borges Vieira – 8ª série  
São Paulo – SP

### **Ensino Médio**

- Técnico em Mecânica - E.T.E. Jorge Street  
São Caetano do Sul – SP

### **Ensino Superior**

- Bacharel em Administração de Empresas  
Faculdades Integradas “Senador Fláquer” (atual Centro Universitário de Santo André - UniA)  
Santo André - SP

## **CURSO DE EXTENSÃO / ESPECIALIZAÇÃO**

Entidade : Universidade de São Paulo - Fundação Carlos Alberto Vanzolini  
Curso : Extensão em Administração Industrial

### ➤ **Créditos de Pós-Graduação**

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Engenharia e Análise do Valor
- ✓ Aplicação de Modelos Determinísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Aplicação de Modelos Probabilísticos de Pesquisa Operacional
- ✓ Marketing Industrial
- ✓ Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi.

## **CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO ( LATU-SENSU )**

Entidade : Universidade São Judas Tadeu - São Paulo – SP  
Curso : Economia Empresarial

Entidade : Instituto de Medicina Comportamental – UNIFESP  
Curso : Medicina Comportamental / Coach Internacional

## **MESTRADO (STRICTU-SENSU)**

Entidade : AD’HOMINES – Universidade São Francisco – Bragança Paulista  
Curso : Mestrado Profissionalizante e MBA em Administração Integrada

Entidade : FACECA – Varginha  
Curso : Mestrado em Administração e Desenvolvimento Empresarial reconhecido pela CAPES - Portaria 2.350 (de 04/09/2002).

## **PUBLICAÇÕES**

- ✓ Diversos artigos e matérias publicadas em revistas especializadas e sites da internet (ver imprensa nos sites: [www.gaussconsulting.com.br](http://www.gaussconsulting.com.br) e [www.olhodetigre.com.br](http://www.olhodetigre.com.br)) , por exemplo: Revista Livre Mercado; Revista Pró-Educação; Revista Corrosão e Proteção; Revista Amanhã – RS; Revista Banas Qualidade; Jornal O Estado de São Paulo, Jornal Gazeta Mercantil; Revista SIGA; Revista TOP Diadema; Revista Vencer; Revista VOCE S/A; Revista Vida Executiva; Revista Melhor; Revista Motivação; Portal Catho; Portal Empreendedor; Portal Administradores; Portal HSM, entre outros;
- ✓ **Autor do Livro: “As 30 Leis do Olho de Tigre – Conceitos poderosos para alcançar a Plenitude Profissional e Pessoal”** (Ed. LITERARE Books – ISBN 8594550073) em 2016

- ✓ **Coautor do Livro “Mapeamento e Gestão por Processos – BPM”** (Ed. M Books - ISBN 978-85-7680-103-0) em 2011
- ✓ **Coautor do Livro “Treinamentos Comportamentais”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-54-1) em 2013
- ✓ **Coautor do Livro “Consultoria Organizacional”** (Ed. SER MAIS – ISBN 978-85-63178-35-0) em 2013
- ✓ **Autor do Livro: “Gerenciamento por Objetos – A Administração Vetorial”** (ISBN 85-89705-03-X);
- ✓ **Coautor do Livro “(IN) FIDELIDADE uma questão de Qualidade”** (Ed. Virgo - Setembro/2000);

#### **CURSOS RELATIVOS A CIÊNCIA DO COMPORTAMENTO NÃO ACADÊMICOS:**

- Formado no PENCAT – Nível 1 – 80 horas (Programa Especial de Neurociências Aplicado a Treinamentos) pela Universidade da Inteligência, coordenado pelo Dr. Jô Furlan e demais professores (Dr. Renato M. E. Sabbatini, Dr. José Roberto Leite, Dr. Alex Born; Dr. Atila Granados A. de Faria, entre outros);
- Leitura Dinâmica e Eficaz;
- Compreensão Automática em Leitura;
- Memorização – Líder em memória treinada;
- Técnicas Americanas de Estudo (autodidata);
- Foto Leitura – Sistema Whole Mind;
- Comunicação;
- Comunicações Verbais (com Reinaldo Polito);
- Matemática Aplicada à Vida (Prof. Aguinaldo Prandini Ricieri – Prandiano);
- Analista Transacional nível 101;
- Practitioner na Arte de Programação Neurolingüística pela SBPNL (Sociedade Brasileira de Programação Neurolingüística);
- Formado em diversos treinamentos de Alto Impacto Motivacional e de cunho vivencial tais como:
  - Leader Training One pela World Action;
  - PMQT (Programa de Motivação para a Qualidade Total) pela TDS;
  - DAADO (Destruindo Armadilhas Atitudinais para o Desempenho Organizacional) pela TDS;
  - Energia Total pelo Espaço Cósmico;
  - Curso Básico pela ESSÂNIA (uma organização fundamentalista dos conceitos do Dr. Celso Charuri, também cultivado pela organização denominada de “Pró-Vida”);
- Formado pelo Método SILVA de Controle Mental pela “Silva Mind Control” – International, Inc., Laredo – Texas – USA;
- Formado em ENEAGRAMA Aplicado ao Dia-Dia pelo “Instituto ENEAGRAMA”;
- Processado pelo “Processo Hoffman da Quadrinidade” através do Centro Hoffman de São Paulo;
- Formado em Emotologia com Prof. Dr. Luiz Machado, Ph.D
- Certificado Internacional em Coaching, Mentoring & Holomentoring pelo Sistema ISOR®

#### **CURSOS RELATIVOS A GESTÃO NÃO ACADÊMICOS:**

- Controle Estatístico do Processo (inúmeras entidades);
- Aspectos de Segurança no Trabalho;
- Relações Humanas para Trabalhador II;
- Delineamento de Experimentos – Metodologia Taguchi;
- Informática (DOS, Windows, Excel, Word, Internet, Windows/98 e Multi Mídia);
- Inglês;
- ISO 9000 e Auditoria em Sistemas da Qualidade;
- Lead Auditor TL 9000 (Telecomunicações) – STAT-A-MATRIX Institute;
- QS-9000 – 3ª Edição (Requisitos do Sistema da Qualidade);
- Auditor Líder em ISO 14000 pela EARA;
- Aspectos e Impactos Ambientais (ISO 14000);
- Capacitação em Gestão de Riscos (Norma AS/NZS 4360:2004) e Auditoria Baseada em Riscos (ABR) pelo QSP;
- Administração de Pequenas e Médias empresas;
- Orçamento Empresarial (Planejamento Financeiro);
- Custos e Orçamentos empresariais;
- Metrologia;
- Homologação de Sistemas Metrológicos;
- Treinamento em “Pensamento Estatístico: A melhoria contínua de serviços, processos e produção – CEP e Outras Ferramentas”;

- Lead Assessor em ISO série 9000 e atualmente portador do “Certificate of Achievement em ISO série 9000:2000” por ter sido aprovado pelo “International Standardized Testing Organization’s Examination – Prova ISTO” (reconhecida e aceita pelo IRCA – International Register Certificated Auditors);
- Curso de Avaliação de Empresas em 1996 – PNQ;
- Curso preparatório para a Banca Examinadora do PQGF em 1999;
- Cursos preparatórios para Instrutor da Banca Examinadora do PQGF desde 2000 até 2003;
- Curso preparatório para Instrutor dos Instrutores da Banca Examinadora do PQGF em 2004, 2005, 2006, 2007, 2008/2009 e 2010;
- Curso preparatório para Banca Examinadora do PNQ em 1997 a 1999 e 2003 a 2013;
- Curso preparatório para Instrutor da Banca Examinadora do PNQ 2005 a 2013;
- Curso preparatório para Examinadores Seniores e Relatores do PNQ em 2006 a 2013;
- Observador do Curso de PSM (Planejamento do Sistema de Medição) pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);
- Curso “BPM Boot Camp” pela ABPMP Brasil em 2010 (Preparatório Exame CBPP);
- Observador do Curso de Gestão de Processos pela FNQ em 2006 (objetivando preparação preliminar para atuação futura como instrutor);
- Co-autor do Programa do Curso de Vendas Técnicas pela Escola de Marketing Industrial;
- Especialização e Complementação Profissional de Ferramenteiro – Fundação Brasinca – Centro de Aprendizagem Profissional – CAP;
- Curso Básico de Mediação e Arbitragem – Tribunal Arbitral de São Paulo;
- Oficinas A e B de Microensino;
- Chefia e Liderança;
- Chefia de Pessoal;
- Liderança Gerencial – COAD (Centro de Estudos Superiores);
- HCMBOK Certified Professional – pela Human Change Management Institute (HCMI)
- HCMP Human Change Management Professional pela HCMI

### **PARTICIPAÇÃO EM PRÊMIOS DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO ORGANIZACIONAL**

#### **FNQ (Fundação Nacional da Qualidade) e PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade)**

- Examinador nos ciclos 1997 / 1998 / 1999 / 2004 / 2005 / 2006 e 2015 (não tendo participado nos ciclos de 2000, 2001, 2002 devido à dedicação quase exclusiva ao PQGF e no ciclo de 2003 devido a conflito de interesse);
- Examinador Sênior no ciclo 2007, 2008 e 2009 (reconhecido EXSR DESTAQUE em 2009);
- Orientador / Tutor no ciclo 2010 a 2014 (reconhecido como Orientador Destaque em 2010)
- Membro da Banca Examinadora Experimental do primeiro ciclo do PNQ SUMARIZADO (em 2007);
- Membro do Comitê Técnico para elaboração dos Critérios de Excelência do PNQ para o ciclo de 1999;
- Tutor para o curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) no ciclo 2005;
- Instrutor no Curso de PBE – PNQ (Preparação da Banca Examinadora) nos ciclos 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010;
- Instrutor no Curso de ABE – PNQ (Atualização da Banca Examinadora) no ciclo 2007, 2008, 2009 e 2010;
- Instrutor do Curso de Gestão por Processo / BPM – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (cujo livro de autoria própria, publicado pela Ed. M Books, é parte integrante do material didático do curso);
- Instrutor do Curso de Estruturação de Sistemas de Indicadores – FNQ nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013 (tendo sido revisor técnico da publicação Indicadores de Desempenho pela FNQ em 2013).
- Especialista Certificado Nível III – FNQ / Rede QPC

#### **Ministério do Planejamento e PQGF (Prêmio da Qualidade do Governo Federal)**

- Examinador em 1998;
- Examinador Sênior desde 1999 até 2008/2009;
- Orientador em 2010;
- Instrutor do curso de Preparação da Banca Examinadora desde o ciclo de 2000 até 2008/2009;
- Instrutor dos Instrutores do curso de Preparação da Banca Examinadora nos ciclos 2004 / 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;

- Contratado pelo BID para elaboração do Documento “Instruções para os Examinadores Seniores quando da Etapa de Visita” (ciclo 2002) e para “Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas” para o ciclo de 2002 / 2003 / 2004;
- Membro do Comitê de Revisão dos Relatórios de Avaliação das Bancas do PQGF para o ciclo de 2005 / 2006 / 2007 / 2008/2009 e 2010;
- Membro do Comitê Conceitual e de Processo durante o ciclo 2002 (para o ciclo 2003), durante o ciclo 2003 (para o ciclo 2004), durante o ciclo 2004 (para o ciclo 2005), durante o ciclo 2005 (para o ciclo 2006) e durante os ciclos 2005, 2006, 2007, 2008 (para a grande alteração do IAGP para o ciclo 2008/2009) e 2009 (para o ciclo de 2010).

### **CONFERÊNCIAS E SEMINÁRIOS:**

#### **Participei como ouvinte dos eventos, a saber:**

- Seminário “Quality Management in the 90’s” (conduzido pelos Srs. Philip Crosby e William Conroy - 1993 ) – HSM Management;
- Seminário Internacional “The New Marketing In The New Company”; (ministrado pelos Srs. Philip Kotler – 1999) – HSM Management;
- Seminário “As Tendências e Modificações nas Normas da Família ISO 9000” – ABNT/ CB-25 (Comitê Brasileiro da Qualidade);
- Seminário “CEP – Uma revisão de conceitos e resultados práticos iniciais” – ABTB (Associação Brasileira de Tecnologia da Borracha);
- Seminário “Introdução à Técnica de Taguchi” – ABCQ (Associação Brasileira de Controle de Qualidade);
- Work-shop “Pensamentos Estatísticos: A Melhoria contínua de serviços, processos e produtos – CEP e outras ferramentas”;
- II QUALITECH BRASIL’90 - Conferência Nacional de Gestão da Qualidade, Administração Participativa e Produtividade na Indústria e em Serviços;
- VI QUALITECH BRASIL’95;
- Seminário Internacional “As normas ISO no novo milênio”;
- Seminário “Medidas Objetivas para gerir Desempenho Empresarial – Balanced Scorecard”;
- Seminário SA 8000 (Responsabilidade Social) – DNV;
- EXPOMANAGEMENT 1999 - Buenos Aires e em 2001 – São Paulo;
- Palestra “Gestão da Inovação e o Consultor do Futuro – ABRACEM (Associação Brasileira de Consultores Empresariais e Profissionais Liberais);
- Ciclo de palestras “Sucesso: Por que não? – Universidade de São Paulo Escola Politécnica;
- Workshop ISO 9000 ano 2000 – SGS ICS Certificadora (International Certification Services)
- Seminário “Benchmarking Industrial” – Fundação Vanzolini;
- Seminário Controle Estatístico do Processo Avançado – VTB Consultoria e Treinamento;
- Seminário Brasileiro de Fornecedores de materiais e equipamentos hospitalares;
- I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- Entre muitos outros.

#### **Atuei como Conferencista e/ou Instrutor nos eventos, a saber :**

##### **Tema: ISO Série 9000**

- ✓ Faculdade de Ciências Econômicas de Santo André
- ✓ ASESC – Associação das Secretárias de Caxias do Sul – RS
- ✓ Instituto Metodista de Ensino Superior
- ✓ LOMBARDI Advocacia
- ✓ INFRAERO – Infraestrutura Aeroportuária
- ✓ Polícia Militar do Estado de São Paulo
- ✓ BANAS Training
- ✓ Entre muitos outros

##### **Tema: QUALIDADE NO ENSINO SUPERIOR (Uma nova visão sobre as escolas, os professores e os alunos)**

- ✓ Cerca de 50 Escolas nas regiões Sul e Sudeste;
- ✓ I Congresso Brasileiro da Qualidade no Ensino Superior – IBRAQS;
- ✓ Entre muitos outros

##### **Tema: A ORGANIZAÇÃO VOLTADA À EXCELÊNCIA**

- ✓ SEISA Serviços Integrados de Saúde
- ✓ I Seminário Brasileiro de Fornecedores de Materiais e Equipamentos Hospitalares.
- ✓ TRW do Brasil S.A.
- ✓ Escola Técnica Federal de São Paulo

- ✓ ITAP HOLDING
- ✓ Entre tantos outros

**Tema: TÉCNICAS MODERNAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

- ✓ SENAI – Sede São Paulo para Diretores das Escolas
- ✓ SENAI – Para grupo de multiplicadores
- ✓ SENAI – Manuel Garcia Filho (Diadema)
- ✓ Entre muitos outros

**Tema: GESTÃO ORIENTADA A OBJETOS – A ADMINISTRAÇÃO VETORIAL**

- ✓ VI QUALITECH BRASIL'95 – Palestra A2
- ✓ SENAI – Mecatrônica Caxias do Sul – RS (FIERGS)
- ✓ CIC – Caxias do Sul
- ✓ CIC – Bento Gonçalves
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2003 (Ciclo de Palestras)
- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Universidade Ibirapuera – 2005
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007(Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

**Tema: TERCEIRIZAÇÃO DE BI – BUSINESS INTELIGENCE**

- ✓ EXPOMANAGEMENT – 2004 (Ciclo de Palestras)
- ✓ WORLD MANAGEMENT – 2007 (Ciclo de Palestras)
- ✓ Entre muitos outros

**Tema: COMÉRCIO EXTERIOR: OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO!**

- ✓ I e II Semana de Comércio Exterior – Universidade Ibirapuera

**Tema: ATUALIZAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE**

- ✓ Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal da Família e Bem Estar Social

**Tema: GESTÃO DE VENDAS COMPLEXAS E CONSULTIVAS**

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company, em formato Aberto via Catho Educação Executiva e no Curso de Formação de Consultores pelo IBCO/ICMCI

**Tema: MAPEAMENTO E GESTÃO POR PROCESSOS (Metodologia orientada a ENTREGA)**

- ✓ Diversas empresas em formato In-Company (SABESP, NATURA, entre muitas outras), e em formato Aberto via Catho Educação Executiva

**Tema: BPM – 3 disciplinas do BPM CBOK**

- ✓ Curso Boot Camp pela ABPMP Brasil

**Tema: GLOBALIZAÇÃO E COMPETITIVIDADE APLICADA A VIDA**

- ✓ Mais de 250 apresentações em diversas empresas, instituições de ensino e comunidades do terceiro setor

**Outros TEMAS:**

- TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO
- GESTÃO DE RISCOS E AUDITORIA BASEADA EM RISCOS
- ORIENTAÇÃO E COMPROMISSO COM O SUCESSO
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- SIX SIGMA
- FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES
- ATENDIMENTO AO CLIENTE
- INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- ECONOMIA FAMILIAR
- ISO 9000 – GESTÃO DA QUALIDADE
- ISO 14000 – GESTÃO AMBIENTAL
- TL 9000 – TELECOMUNICAÇÕES
- SA 8000 – RESPONSABILIDADE SOCIAL
- TECNOLOGIA DE MANAGEMENT
- PRÊMIOS DE DESEMPENHO EMPRESARIAL (PNQ / PQGF)
- BALANCED SCORECARD – GERENCIAMENTO POR INDICADORES
- GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL PARA RECURSOS HUMANOS
- GED (GERENC. ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS QUALIDADE)
- COMÉRCIO EXTERIOR: “OPÇÃO OU OBRIGAÇÃO”
- LIDERANÇA – CRITÉRIO 1 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- ESTRATÉGIA E PLANOS – CRITÉRIO 2 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- CLIENTES – CRITÉRIO 3 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- SOCIEDADE – CRITÉRIO 4 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO – CRITÉRIO 5 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ
- PESSOAS – CRITÉRIO 6 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ

- **PROCESSOS – CRITÉRIO 7 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **INDICADORES E RESULTADOS – CRITÉRIO 8 DOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA PNQ**
- **O MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO COM BASE NOS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA DO PNQ**
- **Entre outros**

### **ATIVIDADES AUTO-DIDATAS**

- *Estudioso em assuntos conexos à Gestão Integrada, Estatística e Gestão da Qualidade desde 1978, já tendo lido mais de 2.000 livros de inúmeros autores sobre estes assuntos;*
- *Estudioso em DIANÉTICA (trabalho de L. Ron Hubbard desde 1998);*
- *Estudioso em Emotologia / Emotopedia / Emotização (trabalho do Prof. Luiz Machado, desde 2004);*
- *Estudioso em Tipos de Inteligência (trabalho de Howard Gardner);*
- *Estudioso em Aprendizagem Acelerada e Acelerativa;*
- *Estudioso em Funcionamento do Cérebro (trabalho de Waldemar de Gregori e demais autores);*
- *Estudioso em Inteligência Multifocal (trabalho de Augusto Cury);*
- *Estudioso em Mapeamento da Inteligência Emocional – Teste EQMAP (trabalho de Robert Cooper e Ayman Sawaf);*
- *Estudioso em CONSILIÊNCIA (termo cunhado por William Whevel – The Philosophy of the Inductive Sciences - 1840 e explorado por Edgard O. Wilson – 1999);*
- *Estudioso em Neurociências e Física Quântica (trabalho dos autores do Filme: Quem Somos Nós, do título em inglês: What the bleep do we know);*
- *Estudioso em Logoterapia (trabalho de Viktor Emil Frankl);*
- *Estudioso em Sistemas de Gestão de Vendas Complexas e Consultivas e Marketing Digital com base nos trabalhos de Neil Rackham, Jeff Thull e José Carlos de Moreira Teixeira da Escola de Marketing Industrial*

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- Empresa** : BRASINCA S/A  
Ferramenteiro (de 1981 a 1984)
- Empresa** : INDÚSTRIA METALÚRGICA A. PEDRO LTDA.  
Técnico em Mecânica (de 1984 a 1987)
- Empresa** : FREUDENBERG COMPONENTES LTDA.  
Coordenador/ Promotor da Qualidade (de 1987 até 1990)
- Escola** : FINTEC – Faculdades Integradas Interlagos
- Professor das Disciplinas: **Gestão de Proj. e Sist. da Qualidade**  
**Planejamento e Gestão Estratégica**  
**Administração de Recursos humanos**
- Curso de Administração de Empresas
- Escola** : FACULDADES SÃO CAMILO / IBRAQS (Instituto Brasileiro de Qualidade em Serviço)
- Professor das Disciplinas: **Qualidade – Da Teoria à Prática**
- Curso de Especialização em Gestão da Qualidade
- Escola** : UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA DOS BANDEIRANTES/ABCQ  
Professor das Disciplinas: **Homologação de Sistemas Metrológicos.**  
**Ferramentas da Qualidade - FMEA (1996)**
- Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e Produtividade
- Escola** : CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO ANDRÉ – UNIA
- Professor das Disciplinas: **Teoria Geral da Administração (TGA)**  
**Organização e Métodos (O&M)**  
**Administração Empresarial**  
**Auditoria Interna em Sistemas de Gestão**  
**Sistemas de Informação**
- Curso de Graduação em Administração de Empresas e de Comércio Exterior, Gestão Ambiental e Gestão de Negócios e Empreendedorismo.

- Professor das Disciplinas: **Controle Estatístico do Processo (CEP)**  
**Administração de Recursos Humanos**  
**Formação Gerencial**  
**Gestão da Qualidade**  
**Planejamento Estratégico**  
Curso de Pós-Graduação em Admin. de Empresas / RH / Finanças.
      - Professor das Disciplinas: **Técnicas de Qualidade 1**  
**Técnicas de Qualidade 2**  
**Técnicas de Qualidade 3**  
Curso de Graduação em Adm. da Produção conveniada com empresas da região (Volkswagen, GM, Ford, Pirelli, Daimler/Crysler, etc)
      - Professor da Disciplina: **Gestão da Qualidade I, II e III**  
**CEP AVANÇADO**  
Pós Graduação Gestão Qualidade  
Curso de Tecnologia Industrial
- Escola** : INSTITUTO PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA (IPEP)
- Professor das Disciplinas: **Cenários da Conjuntura Econômica**  
**Logística e Produtividade**  
**Gestão da Qualidade**  
Curso de Pós-Graduação em Qualidade e Produtividade  
Curso de Pós-Graduação em Organização Econômica
- Escola** : UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP)
- Professor das disciplinas: **Gestão de Clientes**  
**Gestão e Consultoria em RH**  
**Sistema de Medição de Desempenho**  
**Posicionamento Estratégico**  
**Gestão do Desempenho Organizacional**  
Curso de Pós-Graduação em Recursos Humanos
- Escola** : INSTITUTO DE ENSINO SANTO ANDRÉ (IESA)
- Professor das disciplinas: **Planejamento Estratégico**  
**Comportamento Organizacional**  
**Gestão de Pessoas**  
Cursos de Pós-Graduação
- Escola** : FACULDADE UNIÃO / 3G - (PONTA GROSSA)
- Professor da disciplina: **Gestão de Processos**  
Cursos de Pós-Graduação em Gestão Empresarial
- Escola** : FACULDADE IBG - (RONDONÓPOLIS)
- Professor da disciplina: **Gestão por Processos / BPM**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
      - Professor da disciplina: **Gestão de Vendas Complexas**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : FEBRACORP UNIVERSITY
- Professor da aula: **BSC – Balanced Scorecard**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
      - Professor da aula: **INDICADORES**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
- Escola** : FACULDADE GETÚLIO VARGAS / FGV- (Campis: Berrini, ABC, Paulista, Faria Lima e Belo Horizonte)
- Professor da disciplina: **Gestão por Processos / BPM**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
      - Professor da disciplina: **Gestão de Mudanças em Processos**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
      - Professor da disciplina: **Organizações Contemporâneas**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência
      - Professor da disciplina: **Fundamentos em Gestão por Processos**  
Cursos de Pós-Graduação em diversas áreas de abrangência



**Empresa** : ZANCHI & FAIRBANKS CONSULTORES ASSOCIADOS  
Superintendente da Divisão de Gestão da Qualidade Total (de 1991 a 1994).

**Empresa** : GAUSS CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA.  
Sócio / Diretor Presidente desde 1990  
Principais Referências: veja site: [www.gaussconsulting.com.br](http://www.gaussconsulting.com.br).

**Empresa** : OLHO DE TIGRE CONSULTORIA E TREINAMENTOS COMPORTAMENTAIS  
Sócio / Diretor Presidente desde 2000  
Principais Referências: veja site: [www.olhodetigre.com.br](http://www.olhodetigre.com.br)

### **TITULAÇÕES DE DESTAQUE**

- ✓ CMC® = Um dos primeiros consultores organizacionais do Brasil com a titulação CMC® (Certified Management Consultant) pelo ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) e pelo IBCO (Instituto Brasileiro de Consultores de Organização). Esta titulação caracteriza que o profissional está enquadrado sob diversos aspectos éticos e legais, com comprovada competência técnica para o exercício dos trabalhos de consultoria contidos em seu portfólio, e ainda dotado de independência e profissionalismo caracterizando que o profissional auferir seus proventos preponderantemente através da atividade de Consultoria Organizacional;
- ✓ CBPP® = Um dos primeiros profissionais do Brasil com a Certificação CBPP® (Certified Business Process Professional) pela ABPMP Brasil (Association Business Process Management Professionals). Esta Certificação caracteriza a atuação em Gestão por Processos de negócios de forma profissional e que foi considerado aprovado no Corpo Comum de Conhecimento (CBOK) da ABPMP Brasil;
- ✓ Gestor Regional para o estado de São Paulo da ABPMP Brasil desde 2010 até 2015;
- ✓ Vice Presidente de Administração da ABPMP Brasil desde 2016;
- ✓ International Who's Who of Professionals (2000);
- ✓ Membro do CB 25 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão da Qualidade);
- ✓ Membro do CEE 63 (Comitê da ABNT que produz documentações relativas a Gestão de Riscos);
- ✓ Diretor Secretário da Diretoria Nacional do IBCO (Gestão 2000/2001) e Coordenador Diretor Regional do Núcleo São Paulo do IBCO (Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização (Gestão 2008/2009);
- ✓ Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento Profissional do IBCO – Gestão 2016;
- ✓ Diretor Presidente do IBCO – Gestão 2017/2018
- ✓ Coaching & Mentoring & Holomentoring Internacional pelo Sistema ISOR® - HoloS
- ✓ HCMBOK® 3G Expertise = A Certificação HCMBOK® (Human Change Management Body of Knowledge) pela HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos;
- ✓ HCMP® 3G Professional Expert = A Certificação HCMP® (Human Change Management Professional) pela HUCMI (Human Change Management Institute) caracteriza um reconhecimento específico acerca do profissional certificado sobre seu conhecimento em Gestão de Mudanças e Transformação Organizacional com foco no Fator Humano na Liderança de Projetos e que tenha pelo menos 1.000 horas de atuação em Projetos de Mudança.
- ✓ Especialista Nível III – FNQ / Rede QPC

### **CURSOS E PROJETOS DE CONSULTORIA JÁ CONDUZIDOS:**

- ✓ Tecnologias Avançadas em Gestão da Qualidade
- ✓ Gestão orientada a OBJETOS – A Administração Vetorial
- ✓ Mapeamento de Processos através de metodologia própria de gestão orientada a OBJETOS
- ✓ Metodologia Taguchi / Shainin
- ✓ TL 9000 (Telecomunicações) – Certificação e suas derivações
- ✓ QS-9000 - Certificação e suas derivações.
- ✓ PPAP e APQP – QS 9000
- ✓ VDA 6.1/6.3 – Certificação e suas derivações
- ✓ ISO série 9000:94 – Gerencial
- ✓ ISO série 9000:2000
- ✓ Certificação ISO 9000:1994 e ISO 9000:2000
- ✓ Certificações Integradas de duas empresas numa mesma auditoria
- ✓ Certificações duplas (ISO 9001 / ISO 14000)

- ✓ *Certificações triplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800)*
- ✓ *Certificações quádruplas (ISO 9001 / ISO 14000 / BS 8800 / SA 8000)*
- ✓ *Certificações ISO 14000:1996*
- ✓ *TS 16949:2002*
- ✓ *Auditoria e Homologação de Sistemas Metrológicos*
- ✓ *Q.F.D ( Quality function deployment )*
- ✓ *CEP (Controle Estatístico do Processo) e CEP Avançado*
- ✓ *FMEA de Projeto / FMEA Sistemico*
- ✓ *Housekeeping*
- ✓ *Engenharia e Análise do Valor*
- ✓ *Formação de Auditor Interno (1ª e 2ª parte)*
- ✓ *Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação dos Indicadores de Performance e do Balanced Scorecard*
- ✓ *Implementação da Arquitetura Estratégica Organizacional*
- ✓ *ISO IEC 17025 (antigo Guia 25)*
- ✓ *Auditoria em Sistemas da Qualidade*
- ✓ *Crítérios de Excelência do MEG (FNQ) e MEGP (PQGF)*
- ✓ *Gestão de Vendas Complexas / Consultivas*
- ✓ *Gestão de Riscos*

Orlando Pavani Junior